

PANORAMICA SULLE PRINCIPALI TIPOLOGIE DI APPALTO PROPOSTI ALLE

| Tipologia di appalto | Durata | % dell'appalto in concessione | Contesti | Modalità principali | Base di fatturazione |
|---------------------------------------|--|-------------------------------|--|--|--|
| Gestione della mensa | Lungo termine, in base ai contratti | 89% | Modalità di gestione legata alla scelta strategica di gestione del cliente | La SRC produce e distribuisce i pasti nei locali adibiti a mensa. La SRC ricorre ai propri fornitore per gli approvvigionamenti alimentari. La SRC eroga la prestazione utilizzando il proprio personale e/o quello messo a disposizione (o distaccato) dal cliente. | Contratto a forfait (« fixed price ») o Contratto di spese controllate («cost plus») |
| « Concessione » del servizio catering | Lungo termine | | Modalità di gestione e de gestione legate alla durata e che esentano il cliente da investimenti connessi alla costruzione o ristrutturazione | La SRC finanzia e effettua i lavori di costruzione della struttura adibita a mensa o alla preparazione dei pasti. La SRC si occupa della gestione quotidiana dell'insieme della prestazione e di incassare le somme dovute dalla clientela. | Remunerazione della SRC legata ai risultati della gestione del servizio. |
| Consegna di pasti | Temporaneo o lungo termine | 8% | Fase dei lavori che rende inutilizzabile le cucine del cliente o scelta deliberata di gestione | La SRC prepara i pasti in uno dei suoi locali adibito a cucina e si limita a consegnarli al cliente. | Prezzo unitario a pasto |
| Approvvigionamenti alimentari | <i>In base al contesto:</i> Temporaneo Si Lungo termine | 3% | Scelta deliberata di gestione o Fase iniziale di un processo di outsourcing destinato ad estendersi | La SRC consegna al cliente le materie prime senza intervenire nel processo di preparazione dei pasti. Il cliente non ha vincoli amministrativi connessi all'acquisto delle derrate alimentari e si appoggia sulla forza d'acquisto della SRC. | Costo delle derrate alimentari consegnate + compenso forfetario o Prezzo unitario a pasto |
| Assistenza tecnica | Transitorio | Per memoria | | La SRC mette a disposizione del cliente un consulente tecnico responsabile: • dell'organizzazione del servizio mensa, • di trasmettere il suo know-how tecnico e gestionale al personale della mensa.. | Prezzo forfetario convenuto dalle parti |